



## INFORMATION GÉNÉRALE

### OBJECTIF

Fournir instantanément un aperçu de l'approche de la personne évaluée en lien avec la gestion des conflits.

### CONTEXTE

Sélection ou pré-sélection

### CLIENTÈLE VISÉE

18 ans et plus, tous milieux de travail

### FORMAT

40 paires d'énoncés

### DURÉE

10 minutes (non chronométré)

### COÛT

25 \$

### LANGUES DISPONIBLES

Français  
Anglais

## TEST ISGC – INVENTAIRE DES STYLES DE GESTION DES CONFLITS

Le ISGC est un test psychométrique qui procure une mesure des préférences comportementales liées à la gestion des conflits. Ce test en ligne permet d'obtenir rapidement un aperçu des stratégies préconisées par le candidat en situation de différend au travail.

### DIMENSIONS ÉVALUÉES DANS LE TEST ISGC

- ▶ Céder
- ▶ Collaborer
- ▶ Rivaliser
- ▶ Éviter
- ▶ Négocier

### AVANTAGES

- ▶ Autonomie complète sur la plateforme conviviale d'Interpreto pour l'administration des tests et la gestion des rapports.
- ▶ Rapport généré instantanément, dès que le candidat termine son test.
- ▶ Fournit l'inventaire des réponses du candidat, pour une analyse plus détaillée de son profil.

### QUALITÉS PSYCHOMÉTRIQUES

- ▶ Normes : le test ISGC a été validé en 2016 auprès d'un échantillon normatif de 127 gestionnaires francophones et anglophones du secteur privé. Une mise à jour des normes a été effectuée en 2018 auprès de 1236 gestionnaires francophones et anglophones du Québec, de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick, avec des formations collégiales ou universitaires.
- ▶ Fidélité : la cohérence interne des échelles (basée sur les coefficients alpha de Cronbach) varie entre 0,73 et 0,88. Les coefficients de corrélation test-retest varient de 0,74 à 0,89, ce qui signifie que les résultats du test sont stables dans le temps (intervalle de 8 semaines).
- ▶ Validité : les coefficients de corrélation entre les résultats du test ISGC avec ceux d'un autre test de gestion de conflits reconnu (Thomas Kilmann) varient entre 0,79 et 0,86 (validité convergente).